

Reklamačný protokol

Názov firmy:

Adresa RMA:

Kontaktná osoba:

Email:

Mobil:

Typ reklamácie (predpredajná / zákaznícka):

Značka:

Model:

Stav pri preberaní:

Doplnková výbava:

Popis závady:

Žiadame vás o odstránenie vzorov, kódov a hesiel na mobilnom zariadení. V prípade iphonu aj o odhlásenie zo služby „find my iphone“. Urýchli to proces reklamácie.

V prípade neprejavenej závady, alebo mechanického poškodenia tovaru Vám vystavíme cenovú ponuku na platenú opravu, ktorá bude platná do 7 dní od jej vystavenia. V prípade neakceptovania cenovej ponuky na opravu, Vám bude účtovaný administratívny a manipulačný poplatok spojený s vybavením reklamácie vo výške **15 Eur bez DPH**. V prípade, že sa do tohto termínu k danej ponuke nevyjadrite, budeme ju považovať za neakceptovanú a zákazka bude uzavretá bez opravy.

Obvyklá maximálna doba trvania opravy je 25 dní od prijatia tovaru na náš sklad
Záruka na vykonané práce a vymenený náhradný diel v zmysle obchodného zákona je 3 mesiace.

Tovar prosím starostlivo zabalte a spolu s vyplneným reklamačným protokolom a kópiou bločku pošlite na adresu: **EW Distribution s.r.o., RMA, Staničná 18, 97101, Prievidza, Slovensko**